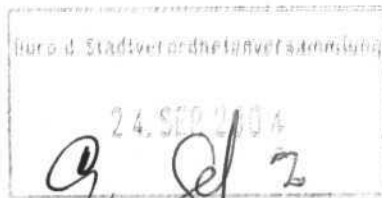


II (A)



DB Station & Service AG Bahnhofsmanagement Frankfurt a.M.  
OE S-Bahn Rhein-Main Im Hauptbahnhof 60329 Frankfurt a.M.

DB Station & Service AG  
Bahnhofsmanagement  
Frankfurt a.M.  
OE S-Bahn Rhein-Main  
Im Hauptbahnhof  
60329 Frankfurt a.M.

An

Stadt Offenbach  
-Stadtverordnetenvorsteher-

63061 Offenbach

Ihre Zeichen/Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen/Bearbeitung	Telefon/Fax/E-Mail	Datum
15.09.2004	SBN-FMF-OE-SRM Volker Schneider	(069) 265 25522 (069) 265 25522 VolkerVSchneider@bahn.de	22.09.2004

Thema: DB-Automat Offenbach-Bieber

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15.09.2004 an das Bahnhofsmanagement Frankfurt (Main). Zuständig für das Aufstellen der roten Fernverkehrsautomaten ist die DB Reise & Touristik, weshalb wir Ihr Schreiben an diese Stelle weitergeleitet haben. Die postalische Anschrift lautet:

DB Reise & Touristik AG  
Stephensonstr. 1  
60326 Frankfurt am Main

Mit freundlichen Grüßen

DB Station&Service AG  
Sitz Frankfurt am Main  
Registergericht  
Frankfurt am Main  
HRB Nr. 51486  
UST-IdNr.: DE199861749

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Hartmut Mehdorn

Vorstand:  
Wolf-Dieter Siebert,  
Vorsitzender

Bernhard H. Hansen  
Dr. Maximilian Kittner  
Alfred Possin

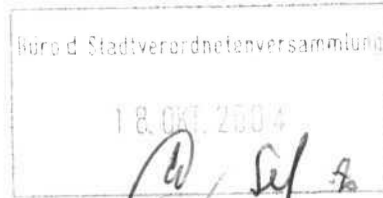
www.bahn.de

## Personenverkehr

DB Personenverkehr GmbH Goldgasse 2 • 50668 Köln

Der Stadtverordnetenvorsteher  
der Stadt Offenbach am Main  
Stv.-Büro

63061 Offenbach (Main)



Die Bahn 

DB Personenverkehr GmbH  
Regionalleitung Vertrieb  
Westdeutschland  
Goldgasse 2  
50668 Köln  
www.bahn.de

Michael Fischer  
Telefon 0221 141-2272  
Telefax 0221 141-3521  
Michael.Mc.Fischer@bahn.de  
Zeichen P.D-W 1 Fischer

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen/Bearbeitung	Telefon/Fax/E-Mail	Datum
Bernd Zander / 15.09.2004		0221/141-2680/3521/ Michael.Mc.Fischer@bahn.de	12.10.2004

### DB-Automat Offenbach-Bieber ; Ihr Schreiben vom 15.09.2004

Sehr geehrter Herr Wirsing,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15.09.04, welches an uns zuständigkeitshalber weitergeleitet wurde.

Die Deutsche Bahn AG betrachtet ihren Vertrieb unter wirtschaftlichen Kriterien. Die Gestaltung des Verkaufs an den einzelnen Standorten orientiert sich dabei an der Nachfrageentwicklung und der Rentabilität. Entsprechend richten wir unsere Vertriebsstruktur vor Ort aus.

Ihrem Wunsch, auf dem Bahnsteig der S-Bahn-Station in Offenbach-Bieber einen Fernverkehrsautomaten aufzustellen, können wir deshalb leider nicht entsprechen.

Die mit der Aufstellung und dem Betrieb eines solchen Automaten verbundenen Kosten müssen mit dem zu erwartenden Erlös in einem vertretbaren Verhältnis stehen. Bereits früher hatten wir in Offenbach-Bieber einen derartigen Automaten installiert. Aufgrund der extrem schlechten Umsatzentwicklung mussten wir den Automaten im Jahre 2001 allerdings wieder abbauen. Die in Offenbach-Bieber vorgehaltene Verkaufstechnik (2 Nahverkehrsautomaten RMV) ist nach unserer Auffassung ausreichend.

Unsere Kunden in Offenbach-Bieber haben trotzdem die Möglichkeit, Fahrausweise des Fernverkehrs zu erwerben.

Neben den personenbedienten Verkaufsstellen wie den Reisezentren in Offenbach Hbf und Offenbach Marktplatz sowie den örtlichen Reisebüros bietet unser telefonischer 24-Stunden

ReiseService unter den Rufnummern 11861 persönliche Auskünfte/Buchungen und unter 0800-150 70 90 gebührenfreie Fahrplanauskünfte an. Bei Stornierungen und der Vermittlung der Gepäckaufgabe kann Ihnen unser o. g. ReiseService ebenfalls behilflich sein. Zeitkarten können kostengünstig durch unser Abo-Center in Düsseldorf (Tel.: 0211-3680 3658) bezogen werden.

Nicht zuletzt bietet das Internet ([www.bahn.de](http://www.bahn.de)) die Möglichkeit, schnell und unkompliziert Fahrscheine online zu buchen sowie Reiseauskünfte abzurufen. Diese Möglichkeit wird von einem stetig wachsenden Kundenkreis genutzt, darunter auch zunehmend von älteren Menschen.

Wir geben Ihnen diese Information in der Überzeugung, dass unsere Kunden in Offenbach-Bieber weiterhin befriedigende Möglichkeiten haben, Fahrausweise des Fernverkehrs zu erwerben.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Herdan', written in a cursive style.

Herdan